

CORSO FORMATIVO PER AGENTI DI VIAGGIO E TOUR OPERATOR

ASSISTENZA AI PASSEGGERI CON DISABILITÀ O RIDOTTA MOBILITÀ

Diventa un Agente di Viaggio consapevole: come prenotare il servizio giusto ed evitare disagi e difficoltà al passeggero

In considerazione del periodo estivo si è deciso di offrire alle Agenzie di Viaggio e Tour Operator un **“prodotto formativo”** online e **scaricabile** in modo che gli operatori possano leggerlo rispetto alle propria disponibilità a supporto delle prenotazioni per i passeggeri con disabilità e mobilità ridotta.

Gli argomenti del corso sono suddivisi in 4 moduli:

- La disabilità differenze ed esigenze ed il ruolo di ENAC per la tutela dei diritti dei passeggeri
- L'importanza della prenotazione: I codici IATA per una corretta prenotazione e l'impatto operativo di una mancata prenotazione
- Gli ausili per la disabilità esigenze e criticità (una panoramica delle merci pericolose)
- Le norme di legge in materia di pacchetti turistici

Documenti a supporto per le domande da rivolgere ai passeggeri in fase di prenotazione:

- Annesso 5 A del Documento ECAC Doc 30
- EC1107_2006_I e II
- Orientamenti interpretativi della regolamentazione EC 1107/06